

JOB DESCRIPTION

Company Profile

Company Name	OneTech Asia Joint Stock (OneTech Asia)	Website: https://onetech.vn	
Industry	Technology	Established in	2018/09
Representative	Mr. NguyenLamThao		
Address	Lý Thường Kiệt, Phường 11, Quận Tân Bình, TP.HCM		
Company size	< 50 người		
Introduce about the company	ONETECH ASIA là công ty chuyên nghiên cứu và phát triển sản phẩm phần mềm trên nền tảng mobile app, games, web cho thị trường Nhật Bản, Châu Á và thế giới. OneTech Asia luôn đi đầu và không ngừng nghiên cứu, phát triển sản phẩm dựa trên những công nghệ mới như ứng dụng Hololens, AR/VR/MR, Drone, IoT, Robot và AI.		

Job Requirements

Position	Help Desk Specialist
Assigned department	(IT) department
Place of work	Lý Thường Kiệt, Phường 11, Quận Tân Bình, TP.HCM
Position type	fulltime
Number of hires	2 người
Career level	Junior/middle/senior
Salary	\$800 ~ 1500
Age, Gender	Không yêu cầu
Job Description	<ul style="list-style-type: none"> • Trả lời các truy vấn hỗ trợ khách hàng. • Cung cấp hỗ trợ trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua truy cập từ xa. • Chẩn đoán sự cố với phần mềm máy tính, thiết bị ngoại vi và phần cứng. • Chạy các công cụ chẩn đoán phần mềm và kiểm tra vật lý hệ thống phần cứng. • Nói chuyện với khách hàng thông qua các quy trình giải quyết vấn đề cơ bản. • Đào tạo tin học cơ bản. • Cài đặt và nâng cấp hệ thống phần cứng và phần mềm. • Viết tài liệu hướng dẫn đào tạo. • Theo dõi với khách hàng. • Hoàn thành phiếu hỗ trợ.

<p>Required experiences and skills</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bằng cử nhân khoa học máy tính hoặc công nghệ thông tin. • Hơn 3 năm làm việc với tư cách là chuyên gia hỗ trợ. • Kiến thức nâng cao về hệ thống phần cứng máy tính, bao gồm bảng mạch, mô-đun bộ nhớ và bộ xử lý. • Có kiến thức về hệ thống phần mềm máy tính, bao gồm cơ sở dữ liệu, ứng dụng văn phòng và hệ điều hành. • Kỹ năng phân tích và chẩn đoán tuyệt vời. • Kiến thức nâng cao về phần mềm bàn trợ giúp và hệ thống truy cập từ xa. • Kỹ năng giao tiếp cấp cao. • Khả năng khắc phục các sự cố phần cứng và phần mềm phức tạp. • Kiên nhẫn và hiểu biết.
<p>Welcome/ a plus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ưu tiên biết tiếng Anh; có khả năng làm việc độc lập và làm việc theo nhóm,
<p>Education Level</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tốt nghiệp Đại học/ Cao đẳng
<p>Qualifications</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiếng Anh, JLPT N3.
<p>Working Time</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Thời gian làm việc: Từ thứ Hai đến thứ Sáu: 08h – 17h00;
<p>Benefit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Thường xuyên có Workshop đào tạo những kiến thức theo yêu cầu từ nhân viên, lớp WS do các Leader, PM, CTO hoặc các giảng viên nổi tiếng trong lĩnh vực về giảng dạy • Chế độ lương - thưởng: Mức lương cạnh tranh & hấp dẫn, Lương tháng 13 • Chăm sóc sức khỏe: Ngoài bảo hiểm y tế, Được công ty mua thêm gói bảo hiểm PVI - Gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện. Được Khám sức khỏe định kỳ hàng năm • Thưởng thâm niên 5 năm, 10 năm • Phép thâm niên cho nhân viên làm việc từ 5 năm tại công ty • Chương trình tích điểm (từ việc đi làm đúng giờ, hoặc thưởng điểm release thành công...) dùng điểm này đổi các đồ ăn thức uống và các nhu yếu phẩm cho cuộc sống
<p>Recruitment process</p>	<p>Duyệt hồ sơ ↓ Làm bài test Online ↓ Phỏng vấn tại văn phòng</p>
<p>Foreign languages</p>	<p>Tiếng Anh giao tiếp, Tiếng Nhật</p>