

JOB DESCRIPTION

Company Profile

Company Name	OneTech Asia Joint Stock (OneTech Asia)	Website: https://onetech.vn	
Industry	Technology	Established in	2018/09
Representative	Mr. NguyenLamThao		
Address	Lý Thường Kiệt, Phường 11, Quận Tân Bình, TP.HCM		
Company size	< 50 người		
Introduce about the company	ONETECH ASIA là công ty chuyên nghiên cứu và phát triển sản phẩm phần mềm trên nền tảng mobile app, games, web cho thị trường Nhật Bản, Châu Á và thế giới. OneTech Asia luôn đi đầu và không ngừng nghiên cứu, phát triển sản phẩm dựa trên những công nghệ mới như ứng dụng Hololens, AR/VR/MR, Drone, IoT, Robot và AI.		

Job Requirements

Position	IT Support Engineer
Assigned department	(IT) department
Place of work	Lý Thường Kiệt, Phường 11, Quận Tân Bình, TP.HCM
Position type	fulltime
Number of hires	2 người
Career level	Junior/middle/senior
Salary	\$800 ~ 1500
Age, Gender	Không yêu cầu
Job Description	<ul style="list-style-type: none">• Cài đặt và cấu hình hệ thống máy tính khách.• Trả lời các yêu cầu hỗ trợ CNTT của khách hàng.• Gặp gỡ khách hàng để chẩn đoán các vấn đề về phần mềm, mạng hoặc phần cứng.• Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ hoặc thông qua hệ thống truy cập từ xa.• Đưa ra các giải pháp đáp ứng nhu cầu của khách hàng.• Sửa chữa sự cố phần cứng, sự cố phần mềm và sự cố mạng.• Duy trì quan hệ khách hàng tốt.• Theo dõi và quản lý hồ sơ công việc.• Tổng hợp báo cáo công việc.

Required experiences and skills	<ul style="list-style-type: none"> • Bằng cử nhân khoa học máy tính hoặc công nghệ thông tin. • Kinh nghiệm làm việc đã được chứng minh với tư cách là kỹ sư hỗ trợ kỹ thuật. • Kiến thức về các dịch vụ web, API và các giao thức dựa trên IP. • Có kinh nghiệm với các ngôn ngữ kịch bản như Perl hoặc Shell. • Có kiến thức về phần cứng máy tính và hệ thống mạng. • Kỹ năng quản lý thời gian tốt. • Kỹ năng giao tiếp tốt. • Khả năng khắc phục sự cố phần cứng và phần mềm phức tạp. • Kỹ năng giao tiếp bằng văn bản và bằng lời nói tuyệt vời. • Khả năng tư duy phản biện.
Welcome/ a plus	<ul style="list-style-type: none"> • Ưu tiên biết tiếng Anh; có khả năng làm việc độc lập và làm việc theo nhóm,
Education Level	<ul style="list-style-type: none"> • Tốt nghiệp Đại học/ Cao đẳng
Qualifications	<ul style="list-style-type: none"> • Tiếng Anh
Working Time	<ul style="list-style-type: none"> • Thời gian làm việc: Từ thứ Hai đến thứ Sáu: 08h – 17h00;
Benefit	<ul style="list-style-type: none"> • Thường xuyên có Workshop đào tạo những kiến thức theo yêu cầu từ nhân viên, lớp WS do các Leader, PM, CTO hoặc các giảng viên nổi tiếng trong lĩnh vực về giảng dạy • Chế độ lương - thưởng: Mức lương cạnh tranh & hấp dẫn, Lương tháng 13 • Chăm sóc sức khỏe: Ngoài bảo hiểm y tế, Được công ty mua thêm gói bảo hiểm PVI - Gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện. Được Khám sức khỏe định kỳ hàng năm • Thưởng thâm niên 5 năm, 10 năm • Phép thâm niên cho nhân viên làm việc từ 5 năm tại công ty • Chương trình tích điểm (từ việc đi làm đúng giờ, hoặc thưởng điểm release thành công...) dùng điểm này đổi các đồ ăn thức uống và các nhu yếu phẩm cho cuộc sống
Recruitment process	<p>Duyệt hồ sơ ↓ Làm bài test Online ↓ Phỏng vấn tại văn phòng</p>
Foreign languages	Tiếng Anh giao tiếp, Tiếng Nhật